

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Wanderführungen (Version 2024.1)

1. Geltungsbereich und Gegenstand

Frank Hamm (Friedhofstraße 8, DE-55278 Selzen, im Folgenden „Der Entspannende“) veranstaltet Wanderführungen („Touren“), die öffentlich als regelmäßige Veranstaltungen mit festem Programm stattfinden, sowie individuell organisierte Wanderführungen für Gruppen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbedingungen des Entspannenden mit seinem Kunden („Teilnehmer“) für diese Wanderführungen mit Vertragsabschluss ab dem 1. September 2024.

2. Leistungsänderungen und -abweichungen; Absagen

Änderungen oder Abweichungen vom vereinbarten Inhalt der Buchung sind zulässig, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Entspannenden für den Teilnehmer zumutbar sind. Zumutbar sind diese insbesondere, wenn sie nicht erheblich sind und den Gesamtcharakter der gebuchten Tour nicht maßgeblich beeinträchtigen oder wenn es sich um äußere, nicht vom Entspannenden zu vertretende Umstände wie beispielsweise besondere Wetterverhältnisse (siehe 3. Wetter), Straßen- oder Wegesperrungen oder kurzfristige Erkrankung des Entspannenden handelt.

Der Entspannende ist verpflichtet, den Teilnehmer über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird der Entspannende dem Teilnehmer eine kostenlose Umbuchung anbieten. Sind die Änderungen oder Abweichungen für den Teilnehmer unter Berücksichtigung der Interessen des Entspannenden nicht zumutbar, steht dem Teilnehmer das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu.

3. Wetter

Wanderführungen finden bei für Wanderungen üblichen Wetterverhältnissen statt, inklusive bedecktem Himmel und leichtem Regen. Bei starkem Regen, Gewitter oder Sturm, tatsächlich eintretend oder absehbar aufgrund der Wettervorhersage, findet das Angebot nicht statt. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Sollte dieser ebenfalls nicht stattfinden, erhält der Teilnehmer eine Ausfallentschädigung in voller Höhe des gezahlten Betrages.

Abweichend vom normalen Verlauf kann der Entspannende eine Tour verkürzen, wenn bei beständigem Sonnenschein sehr hohe Temperaturen über 30 Grad herrschen.

4. Ausdauer und Leistungsfähigkeit

Der Teilnehmer stellt für sich und für Mitteilnehmer, für die er eine Tour gebucht hat, sicher, über die für die Tour benötigte Ausdauer und Leistungsfähigkeit zu verfügen.

5. Mindestteilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl der jeweiligen Tour erfolgt die Absage durch den Entspannenden spätestens 2 Tage vor dem gebuchten Termin.

6. Nichterscheinen

Öffentliche Touren

Erscheint ein Teilnehmer einer öffentlichen Tour nicht zur Startzeit der Tour, wartet der Entspannende maximal 15 Minuten. Bei einer Verspätung von mehr als der maximalen Wartezeit gilt der Teilnehmer als nicht erschienen (siehe „Stornierung durch den Kunden; Nichterscheinen“), und der Entspannende beginnt mit der Tour.

Individuell organisierte Touren

Bei verspätetem Erscheinen einer Gruppe nach der Startzeit besteht kein Anspruch auf eine Verlängerung der Tour oder eine Minderung des Preises. Eine Verlängerung der Tour steht im Ermessen des Entspannenden. Die maximale Wartezeit des Entspannenden beträgt 30 Minuten. Bei einer Verspätung von mehr als der maximalen Wartezeit gilt die Gruppe als nicht erschienen (siehe „Stornierung durch den Kunden; Nichterscheinen“).

7. Stornierung durch den Kunden; Nichterscheinen

- a) Der Teilnehmer kann die Buchung schriftlich, per E-Mail an frank@derentspannen.de oder mit Hilfe des für die Buchung benutzten Systems bis 4 Tage vor dem gebuchten oder individuell vereinbarten Termin kostenlos stornieren.
- b) Bei einer Stornierung 3 Tage bis 1 Tag vor dem Termin wird dem Teilnehmer eine Stornogebühr in Höhe von 70 Prozent des Preises berechnet.
- c) Danach beträgt die Stornogebühr 100 Prozent, und der Teilnehmer hat den vereinbarten Preis ohne Abzug zu zahlen.
- d) Maßgeblich für den Zeitpunkt der Stornierung ist der Zugang der schriftlichen oder der per E-Mail gesandten Stornierungserklärung oder der Zugang der Stornierungserklärung im für die Buchung genutzten System.
- e) Der vereinbarte Preis ist auch dann ohne Abzug zu zahlen, wenn ein Teilnehmer beziehungsweise eine Gruppe zu einer gebuchten Führung nicht erscheint.

8. Zahlungsmodalitäten

Wird für eine Teilnahme an einer Tour die Zahlung vor Ort vereinbart, so zahlt der Teilnehmer den fälligen Betrag vor Beginn der Tour in Bar und passend.

Alternativ kann der Teilnehmer nach vorheriger Absprache mit jeder Kredit- und Debitkarte mit dem Logo von Visa, V PAY, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Diners Club und Union Pay oder per NFC-Zahlung über Google und Apple Pay bezahlen (eine reine GiroCard ohne „V PAY“-Logo reicht nicht aus).

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sofern eine Bestimmung der vorliegenden Veranstaltungsbedingungen nichtig sein sollte, bleiben davon die übrigen Regelungen unberührt.

Diese Version ersetzt vollständig alle vorherigen Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Wanderführungen.